

# Bilancio Sociale COOPERATIVA PROSPETTIVA SOC. COOP. SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Prospettiva relativo all'anno 2020 è stato sviluppato tenendo conto dei principi di rendicontazione sociale che si basano su elementi di tipo qualitativo e quantitativo. Pertanto è stato scelto un approccio di tipo descrittivo degli elementi caratterizzanti delle attività della cooperativa, nell'ottica di offrire un report completo e trasparente delle dinamiche che rendono l'operato di Prospettiva uno strumento funzionale ai bisogni della comunità e al benessere delle persone che la compongono.

### La lettera del Presidente

Carissimi, è con grande piacere che vi presentiamo il nostro primo bilancio sociale con il quale intendiamo rendicontare primariamente le radici etiche ed i benefici sociali della nostra attività. Crediamo che il senso di questo bilancio stia nella riflessione sulle scelte intraprese, sui valori ad esse sottesi e sulle relazioni create per comprendere i bisogni del territorio che ci ospita e influire su di essi.

L'intento di Prospettiva è quello di progettare e realizzare servizi rivolti alle esigenze di bambini e adolescenti, alla ricerca costante di nuovi modelli di intervento educativo: la nostra volontà è, infatti, quella di mantenere uno sguardo attento nei confronti dell'innovazione e della sperimentazione poichè riteniamo necessario superare le modalità standard di sostegno ai minori. Questo bilancio è rivolto a tutti coloro che a vario titolo hanno avuto motivo di relazionarsi con noi: i cittadini della nostra comunità, gli amministratori pubblici, gli operatori sociali e gli enti del terzo settore.

Ci piace concludere con un breve rimando al nostro logo: si tratta di una casa che sorride, essa simboleggia perciò i valori dell'accoglienza e dell'integrazione che stanno alla base di ogni nostra decisione quotidiana.

Grazie a tutti.

Il Presidente

Glauco Aristeo Lamartina

### Nota Metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2020, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali la cooperativa interagisce. Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), Prospettiva ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della cooperativa.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

COOPERATIVA PROSPETTIVA SOC. COOP. SOCIALE

#### Partita IVA

00856400874

#### Codice Fiscale

00856400874

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

**Anno Costituzione**

1981

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Gruppi / Altro**

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017****Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

**Descrizione attività svolta**

Comunità alloggio per minori, strutture di seconda accoglienza MSNA, Educativa territoriale, Educativa domiciliare, Centri di aggregazione minorile ,inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

**Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Inserimento lavorativo, Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc., Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Pronto intervento sociale

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La città metropolitana di Catania ha da sempre un indice di devianza minorile tra le più alte di Italia, oltre un tasso di evasione scolastica che si aggira attorno al 30 per cento. La sede della nostra cooperativa è in un quartiere ad alto rischio dove vi è una forte concentrazione di case di edilizia popolare e un tasso di disoccupazione tra i più alti della città.

**Regioni**

Sicilia

**Province**

Catania

**Sede Legale**

---

**Indirizzo**

VIA SAN LUCA EVANGELISTA, 6

**C.A.P.**

95123

**Regione**

Sicilia

**Provincia**

Catania

**Comune**

Catania

**Telefono**

095 393987

**Fax**

095 394527

**Email**[info@prospettiva.org](mailto:info@prospettiva.org)**Sito Web**[www.prospettiva.org](http://www.prospettiva.org)**Sede Operativa**

---

**Indirizzo**  
VIA SAN LUCA EVANGELISTA, 6

**Regione**  
Sicilia

**Telefono**  
095 393987

**Email**  
info@prospettiva.org

---

**C.A.P.**  
95123

**Provincia**  
Catania

**Fax**  
095 394527

**Comune**  
Catania

---

**Indirizzo**  
Via Grotta San Giovanni, 51

**Regione**  
Sicilia

**Telefono**  
095 3993471

**Email**  
info@prospettiva.org

---

**C.A.P.**  
95123

**Provincia**  
Catania

**Comune**  
Catania

---

**Indirizzo**  
Via Caltanissetta, 15

**Regione**  
Sicilia

**Telefono**  
095 2162355

**Email**  
info@prospettiva.org

---

**C.A.P.**  
95100

**Provincia**  
Catania

**Comune**  
Catania

---

**Indirizzo**  
Via Fava, 40

**Regione**  
Sicilia

**Telefono**  
095 2162702

**Email**  
info@prospettiva.org

---

**C.A.P.**  
95100

**Provincia**  
Catania

**Comune**  
Catania

---

**Indirizzo**  
Via Pantano, 93

**Regione**  
Sicilia

**Telefono**  
095 2887695

**Email**  
info@prospettiva.org

**C.A.P.**  
95100

**Provincia**  
Catania

**Comune**  
Catania

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

operiamo da 40 anni nel esclusivo interesse dei minori offrendo servizi di accoglienza e presa in carico ai nostri ospiti. Negli

anni si è sempre cresciuti e si è cercato di cogliere i bisogni emergenti offrendo servizi sempre innovativi. Le principali attività intraprese sono ancora in atto, garantendo sempre una riorganizzazione per andare incontro ai bisogni degli ospiti.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa promuove servizi, interventi e iniziative volti a contrastare il disagio giovanile nelle sue molteplici forme, e a prevenire ogni tipo di sperequazione nei confronti dei soggetti socialmente più deboli. Siamo da sempre impegnati nello sviluppo della comunità locale.

## Governance

### Sistema di governo

La Governance della Cooperativa è costituita da 5 membri eletti dall'Assemblea dei soci. Il CDA elegge il presidente della cooperativa che assume la funzione di Legale Rappresentante e Direttore Tecnico.

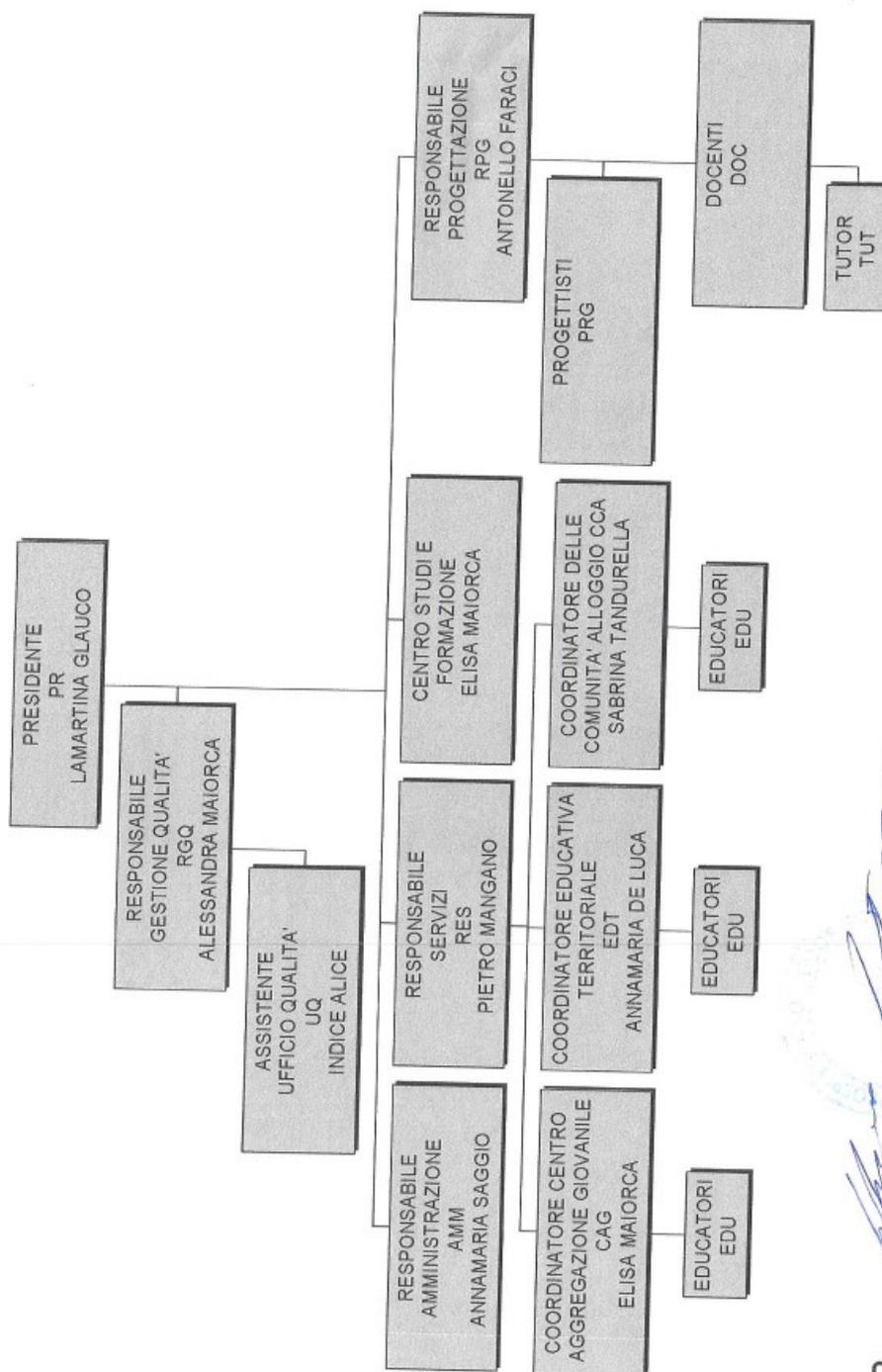
Ogni singolo servizio è affidato ad un' Equipe Operativa che viene coordinata da un responsabile; i vari responsabili costituiscono il Comitato di gestione che organizza tutte le attività della cooperativa.

Tutti i lavoratori dalla data di assunzione, iniziano un percorso finalizzato all'ammissione a socio, che avviene entro tre anni.

### Organigramma

# ORGANIGRAMMA

Titolo diagramma



FIRMA PR

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
LAMARTINA GLAUCO ARISTEO	PRESIDENTE	01-05-1999	21

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

GLAUCO ARISTEO LAMARTINA

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

8

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

4

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

5

#### Maschi

4

#### Totale Maschi

%80.00

#### Femmine

1

#### Totale Femmine

%20.00

#### da 41 a 60 anni

4

#### Totale da 41 a 60 anni

%80.00

#### oltre 60 anni

1

#### Totale oltre 60 anni

%20.00

#### Nazionalità italiana

5

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

i momenti più significativi della vita associativa oltre alle assemblee periodiche e a quella di approvazione del bilancio sono le equipe dei servizi dove si organizzano le attività e si danno gli obiettivi da raggiungere .Inoltre i soci partecipano attivamente agli eventi che la cooperativa organizza come convegni e manifestazioni.

### Numero aventi diritto di voto

64

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

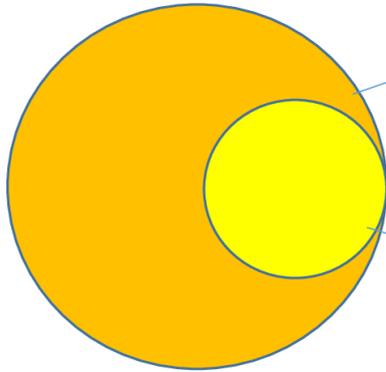
## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci della cooperativa, volontari del servizio civile, tirocinanti, volontari puri.

Stakeholder esterni: Unicef, Save The Children, CNCA, Agevolando, CIR, UNHCR, Fondazione Barcellona, OXFAM, Fondazione per il Sud, Presidenza del Consiglio, Ministero dell'interno, Ministero di grazia e giustizia, USSM, UEPE, Banca Etica, Ente locale, ARCI, Mani Tese

### Immagine



**STAKEHOLDER ESTERNI:**

Unicef, Save The Children,  
CNCA, Agevolando, CIR,  
UNHCR, Fondazione  
Barcellona, OXFAM,  
Fondazione per il Sud,  
Presidenza del Consiglio,  
Ministero dell'interno,  
Ministero di grazia e giustizia,  
USSM, UEPE, Banca Etica, Ente  
locale, ARCI, Mani Tese.

**Stakeholder interni:**

Soci della cooperativa, volontari  
del servizio civile, tirocinanti,  
volontari puri.

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

## Vantaggi di essere socio

Tutti i lavoratori diventano soci della Cooperativa dopo 3 anni dall'assunzione e partecipano alle scelte ed alle strategie politiche e commerciali

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	58
Soci Volontari	6

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

44

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	29	%45
	Femmine	35	%55

---

**Totale**  
64.00

Età			
fino a 40 anni		26	%40.63
Dai 41 ai 60 anni		31	%48.44
Oltre 60 anni		7	%10.94

---

**Totale**  
64.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		62	%96.88
Nazionalità Extraeuropea		2	%3.13

---

**Totale**  
64.00

Studi			
Laurea		34	%53.13
Scuola media superiore		27	%42.19
Scuola media inferiore		3	%4.69

---

**Totale**  
64.00

**Anzianità associativa**

<b>Da 0 a 5 anni</b>	<b>Da 6 a 10 anni</b>	<b>Da 11 a 20 anni</b>	<b>Oltre 20 anni</b>
22	9	28	5
%34.38	%14.06	%43.75	%7.81

---

**Totale**  
64.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa punta ad avere soltanto soci lavoratori e non dipendenti, infatti la politica attivata prevede che nel tempo massimo di tre anni dalla data di assunzione, il lavoratore, completato un percorso di conoscenza e condivisione dei valori sociali della cooperativa, verrà ammesso tra i soci. La stragrande maggioranza dei lavoratori sono assunti con contratto a tempo indeterminato; il contratto applicato è il CCNL Cooperative Sociali; non sono stati previsti compensi per le cariche di Presidente/ Legale rappresentante e per i Consiglieri di amministrazione.

La Cooperativa rispetta le norme a garanzia della salute e della sicurezza sul lavoro.

### Welfare aziendale

Durante l'anno di riferimento la Cooperativa ha sostenuto l'acquisizione del Titolo di Educatore professionale Psicopedagogico per circa 22 lavoratori aventi le caratteristiche richieste dalla legge.

La cooperativa organizza ogni anno, per i propri dipendenti, corsi di aggiornamento sia professionali che di sicurezza sul lavoro.

### Numero Occupati

66

### Occupati soci e non soci

<b>Occupati soci Maschi</b>	<b>Occupati soci Femmine</b>
18	26

---

**Totale**  
44.00

<b>Occupati non soci Maschi</b>	<b>Occupati non soci Femmine</b>
11	11

---

**Totale**  
22.00

<b>Occupati soci fino ai 40 anni</b>	<b>Occupati soci da 41 a 60 anni</b>	<b>Occupati soci oltre 60 anni</b>
19	22	3

---

**Totale**  
44.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
13	9	0

---

**Totale**  
22.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
21	21	2
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

---

**Totale**  
44.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
13	5	4
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

---

**Totale**  
22.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
42	0	2

---

**Totale**  
44.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
20	0	2

---

**Totale**  
22.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	3	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		6.00	

Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

#### Attività svolte dai volontari

Supporto alle attività della Cooperativa e contributo all'individuazione dei percorsi educativi.

### Livelli di inquadramento

#### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

2

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

4

Totale

6.00

#### B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Maschi

1

Totale

1.00

#### C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Maschi

1

Totale

1.00

Altro Maschi

educatore di supporto

#

2

Totale

3.00

#### C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

3

---

Totale  
3.00

**D1 (ex 5° livello)**

Educatore Maschi

13

Educatore Femmine

13

---

Totale  
26.00

**D2 (ex 6° livello)**

Impiegato di concetto Femmine

3

---

Totale  
3.00

Educatore professionale Maschi

5

Educatore professionale Femmine

6

---

Totale  
11.00

**D3 (ex 7°livello)**

Educatore professionale coordinatore Maschi

4

Educatore professionale coordinatore Femmine

3

---

Totale  
7.00

**E2 (ex 8°livello)**

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi

1

---

Totale  
1.00

**F2 (ex 10° livello)**

Direzione/ responsabili Femmine

1

---

Totale  
1.00

**Nome contratto**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 9.21
7	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 68.42
52	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 9.21
7	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 6.58
5	
Altre tipologie di contratto	% 6.58
5	

---

Totale  
76.00

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16650.00	22957.00	1.38

Nominativo	Tipologia	Importo
CALTABIANO ROBERTO	retribuzioni	2080.00

**Dirigenti**

Tipologia	Importo
compensi	0

**Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

**Formazione**

Tipologia e ambiti corsi di formazione

individuare le principali problematiche della nostra utenza si costruisce un piano formativo specifico coinvolgendo i lavoratori più coinvolti, ciò consente di trasmettere le competenze alla intera cooperativa

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Educativo	corsi di formazione continua
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
50	32

## Ore medie di formazione per addetto

<b>Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</b>	<b>Totale organico nel periodo di rendicontazione</b>
20	64

### Feedback ricevuti dai partecipanti

Le attività formative offrono un contributo al miglior funzionamento dei servizi

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Comunità alloggio, servizi di educativa territoriale, servizi socio aggregativi.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Tutti i servizi sono gestiti da una Equipe educativa interdisciplinare

### Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b>	<b>n. utenti</b>	<b>n. utenti diretti</b>
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>diretti</b> 80	minori segnalati dal servizio sociale comunale

### Utenti per tipologia di servizio

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	88	52
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
140.00

### Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	34	8
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
42.00

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

non vi è un diretto beneficio occupazionale ma un miglioramento della qualità della vita

### Rapporto con la collettività

la cooperativa è fondatore della rete territoriale del nostro quartiere e contribuisce attivamente a tutta la vita associativa del territorio

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

la cooperativa è in convenzione con il ministero degli interni, la regione Sicilia, il comune di Catania

### Impatti ambientali

I nostri servizi promuovono una cultura di rispetto della natura e di contrasto ad ogni forma di spreco

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

A causa del periodo di pandemia attraversato per l'intero anno 2020, si è registrata una diminuzione di fatturato dell'8% circa; ciò non ha comportato particolari problemi in quanto la Cooperativa ha potuto usufruire delle agevolazioni economico-finanziarie. Il bilancio si è chiuso in utile e non si registrano particolari criticità, visti il portafoglio clienti e le convenzioni pluriennali attivate, inoltre nell'esercizio in questione è sensibilmente migliorata la liquidità, permettendo così una maggiore regolarità nei tempi di pagamento.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.645.163,00
Attivo patrimoniale	€3.779.789,00
Patrimonio proprio	€699.846,00
Utile di esercizio	€181.846,00

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 1909256.00	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 2105932.00	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 2365867.00
---	--	--

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1704672.00	% 94.82
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	83798.00	% 4.66
Donazioni (compreso 5 per mille)	9363.00	% 0.52
		<b>Totale</b>
		1'797'833.00

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	664387.24
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	66400.00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	86286.44
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	65734.64
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	734149.52
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	28204.78
<b>Totale</b>	<b>1'645'162.62</b>

**Fatturato per servizio Cooperative tip.A**

## Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

<b>Totali</b>	<b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</b>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	351725.93	
Inserimento lavorativo	16794.01	
<b>Totali</b>		<b>368'519.94</b>

## Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

<b>Totali</b>	<b>Servizi residenziali</b>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	951075.78	
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	86944.79	
<b>Totali</b>		<b>1'038'020.57</b>

## Servizi semiresidenziali

<b>Totali</b>	<b>Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi</b>	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	18325.65	
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)	5158.88	
<b>Totali</b>		<b>23'484.53</b>

## Servizi Sanitari

<b>Totali</b>	<b>Istruzione e servizi scolastici</b>	
Sostegno e/o recupero scolastico	67850.80	
<b>Totali</b>		<b>67'850.80</b>

## Altri Servizi

Pronto intervento sociale	51166.78	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)	99120.00	
<b>Totali</b>		<b>150'286.78</b>

# Fatturato per Territorio

## Provincia

Catania

1645162.62

% 100.00

### RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Di seguito una sintesi delle buone prassi sviluppate da Cooperativa Prospettiva in questi anni:

- Sviluppare una metodologia di Equipe Integrata con i soggetti del pubblico e del privato sociale coinvolti nella presa in carico del minore.
- Dare continuità ai servizi educativi rivolti ai minori garantendo stabilità e superando la logica dei progetti.
- Superare i servizi standard attraverso una costante ricerca di sperimentazione e di innovazione sulla base dei bisogni espressi nella popolazione giovanile.
- Costruire una cooperativa di soli soci lavoratori, tutti assunti con regolare contratto a tempo indeterminato, nel rispetto di uguali diritti e doveri di ciascun componente.
- Promuovere servizi sociali educativi in favore dei minori e delle loro famiglie, nell'ottica dello sviluppo e dell'ampliamento della comunità locale, svolgendo, in tal modo, una funzione di mediatori e di attori protagonisti delle politiche sociali

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership Agevolando	Collaborazione nelle progettualità del Care Leavers Network con la referenza delle attività per la Sicilia.
Altro	Partnership Barça Foundation	Collaborazione nelle attività del progetto Futbol Net e partnership nell'ambito del progetto STEP4Youth nell'ambito del programma Erasmus+
Associazioni no profit	Partnership CIR	Partnership all'interno dei progetti: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Xing-Crossing-percorsi di inserimento per giovani migranti" inerente al programma Never Alone.</li><li>• "AGIA"</li></ul>
Cooperative	Partnership Programma Integra	Partnership all'interno del progetto "Xing-Crossing-percorsi di inserimento per giovani migranti" inerente al programma Never Alone.

<b>Tipologia Partner</b> Enti internazionali	<b>Denominazione</b> Partnership Save the Children	<b>Tipologia Attività</b> Partnership all'interno dei seguenti progetti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Xing-Crossing-percorsi di inserimento per giovani migranti” inerente al programma Never Alone</li> <li>• “Intrecci Solidali” inerente al programma F.A.M.I. 2104-2020</li> <li>• “AGIA”</li> </ul>
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione</b> Partnership Comune di Catania	<b>Tipologia Attività</b> Partnership all'interno delle progettualità relative a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• P.O.N. Metro</li> <li>• P.O.N. Inclusione</li> <li>• F.A.M.I. 2014-2020</li> </ul>
<b>Tipologia Partner</b> Enti internazionali	<b>Denominazione</b> Partnership UNICEF Italia	<b>Tipologia Attività</b> Realizzazione, in qualità di stakeholder territoriale di CNCA, delle attività del progetto Terre Ferme
<b>Tipologia Partner</b> Enti internazionali	<b>Denominazione</b> Partnership UNHCR Italia	<b>Tipologia Attività</b> Realizzazione, in qualità di stakeholder territoriale di CNCA, delle attività del progetto progetto “Monitoraggio della Tutela Volontaria per Minori Stranieri non accompagnati in attuazione dell'Art. 11 legge N.47/2017”, promosso dall'Autorità Garante Nazionale per l'Infanzia e l'Adolescenza
<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione</b> Partnership CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza	<b>Tipologia Attività</b> Referenza territoriale per la Sicilia Orientale nelle attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• progetto Terre Ferme</li> <li>• progetto Monitoraggio della Tutela Volontaria per Minori Stranieri non accompagnati in attuazione dell'Art. 11 legge N.47/2017</li> </ul>
<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione</b> Partnership Fondazione Con i Bambini	<b>Tipologia Attività</b> Realizzazione delle attività del progetto “C'entro Anch'io a Scuola”
<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione</b> Partnership Fondazione CON IL SUD	<b>Tipologia Attività</b> Realizzazione delle attività del progetto “Xing-Crossing-percorsi di inserimento per giovani migranti” inerente al programma Never Alone.
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione</b> Partnership Ministero della Giustizia	<b>Tipologia Attività</b> Servizi di supporto alle attività educative presso <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPM Catania</li> <li>• IPM Acireale</li> <li>• USSM - percorsi di presa in carico di minori sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria minorile</li> </ul>

<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione</b> <b>Partnership</b> Ministero degli Interni	<b>Tipologia Attività</b> Realizzazione di progetti inerenti a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• FAMI - seconda accoglienza</li> <li>• SIPROIMI - minori</li> </ul>
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione</b> <b>Partnership</b> Regione Sicilia	<b>Tipologia Attività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione delle attività relative all'AWISO 19 - progetti volti all'inclusione socio-lavorativa di minori in condizione di disagio e di esclusione sociale</li> <li>• Comunità alloggio dedicata a minori sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria minorile</li> </ul>
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione</b> <b>Partnership</b> ASP Catania	<b>Tipologia Attività</b> Supporto educativo per minori con disturbo della condotta

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

### Politiche e strategie

La cooperativa ha attivato centri di prima e seconda accoglienza per minori stranieri non accompagnati finalizzati all'integrazione sociale e allo sviluppo interculturale della nostra società.

Comunità alloggio per minori in situazione di disagio finalizzata al recupero sociale di minori svantaggiati e a rischio di dispersione scolastica.

Centri di aggregazione giovanile per i giovani del quartiere spesso privi di spazi e attività pubbliche

Il costante impegno della cooperativa della rete sociale di Catania in difesa dei diritti dei più deboli e dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

il progetto e la attività della cooperativa coinvolge in maniera diretta o indiretta le istituzioni pubbliche e private che operano nel territorio, al fine di svolgere una attività in rete e in sinergia nel rispetto dei ruoli e delle competenze di ciascuno. A questo fine vengono organizzati periodici momenti di incontro e di studio.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Soci	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Partner	Co-progettazione, Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nei suoi 40 anni di attività, la Cooperativa Prospettiva ha avviato servizi innovativi come:

- Servizio di Educativa Territoriale rivolto a minori e/o giovani adulti dell'area penale
- Comunità di Pronta Accoglienza per minori in stato di abbandono e minori stranieri non accompagnati
- "Zero in Condotta", un servizio semiresidenziale volto all'aggregazione e all'accompagnamento educativo nel territorio di minori con disturbo della condotta
- Accoglienza in comunità alloggio di minori con disturbo della condotta
- Accoglienza in comunità alloggio di minori con disforia di genere.

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Gli ideali e i valori che ci hanno sempre caratterizzato:

- La Costituzione Italiana (1948)
- La Convenzione ONU dei diritti per l'infanzia e l'adolescenza (1989)
- La Carta Europea dei Diritti del Fanciullo (1992)
- La Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea (2000)
- La non violenza come valore alto e qualificante della "Pace".
- I diritti dei più deboli.
- L'utilizzazione di ogni risorsa a disposizione (professionale/economica e relazionale) ad esclusivo beneficio della cooperativa e della sua crescita.
- La ricerca di ciò che ci unisce nelle diversità al fine di adottare scelte e comportamenti comuni.
- La progettazione di servizi sulla base dell'ascolto dei bisogni espressi dal mondo giovanile, svolgendo una funzione di mediatori e attori protagonisti nell'ambito delle politiche sociali.

- Una cooperativa di soci lavoratori e dipendenti che nel proprio lavoro esprimono il proprio impegno sociale.
- Parità di diritti tra soci lavoratori per favorire “l'appartenenza”

Le caratteristiche della cooperativa sono quindi:

- 1) Laicità
- 2) Autonomia ma non isolamento
- 3) Democraticità
- 4) Coerenza nella progettazione e realizzazione dei servizi
- 5) Disponibilità nel rapporto/confronto con le istituzioni
- 6) Farsi garante dei soggetti presi in carico al di là degli obblighi contrattuali
- 7) Farsi garante dei lavoratori allo scopo di:
  - Promuovere stabilità e continuità lavorativa.
  - Favorire la scelta del lavoro in cooperativa.
  - Sollecitare un clima lavorativo favorevole.
- 8) Ricerca permanente di maggiori capacità e professionalità interne per capire i bisogni e influire sull'esterno
- 9) Volontà di superare i servizi standard con una ricerca costante di sperimentazione e innovazione nei servizi stessi
- 10) creatività e valorizzazione delle risorse.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ci proponiamo nei prossimi anni di redigere il bilancio sociale coinvolgendo nel corso dell'anno l'intera base sociale al fine di realizzare uno strumento utile al maggiore coinvolgimento della base sociale e nel contempo un valido strumento di diffusione del ruolo e delle finalità della cooperativa

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	ci si propone di creare su mandato della assemblea dei soci un gruppo di lavoro multidisciplinare che si occupi della stesura del bilancio sociale

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Siamo alla prima esperienza di compilazione del bilancio sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Costituzione di un gruppo di lavoro

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Dobbiamo cercare di cogliere prima e meglio possibile i bisogni della nostra utenza

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Formazione continua e costante scambio di competenze con le varie figure professionale interne e esterne



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>